

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Voorwaarden gelden voor ieder aanbieding, behandeling, transactie tussen de salon en een client waarop YONNA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Afspraken

Er wordt uitsluitend gewerkt op afspraak. Deze kan gemaakt worden via het online boekingsysteem op de website

Annuleren

Indien je verhinderd bent, mag je de gemaakte afspraak tot maximaal 48 uur kosteloos* verplaatsen of annuleren. Wordt er binnen 48 uur afgezegd wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht. * Met uitzondering van PMU behandelingen, aanbetaling wordt in géén enkel geval terugbetaald.

Te laat

Indien je te laat op de afspraak dreigt te komen, laat dit dan direct weten zodat we hiervan op de hoogte zijn. Wanneer je te laat verschijnt kunnen we niet garanderen dat we een volledige behandeling uit kunnen voeren en zijn we eventueel genoodzaakt om de behandeling in te korten. In sommige gevallen zullen we genoodzaakt zijn om de behandeling te annuleren. In beide gevallen wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht.

No show

Indien je niet komt opdagen op de afspraak, brengen we 100% van de behandeling in rekening.

In rekening brengen

Annuleringskosten of no show kosten dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Pas wanneer deze kosten voldaan zijn, kan er een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Volboeking

Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken die niet gemaakt kunnen worden wegens volboeking.

Betaalwijze

Er kan betaald worden door middel van contant of een betaalverzoek die direct na de behandeling betaald moet worden. Ook bij aankoop van producten. Betalen in termijnen is niet mogelijk.

Aanbiedingen

Alle prijzen van de behandelingen staan vermeld op de website. Eventuele aanbiedingen en advertenties zijn geldig in aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Terug betaling voorwaarden

Je betaald voor de tijd, vakkennis, product en andere uitgave om de behandeling uitvoeren. Op geen enkele voorwaarden wordt er een terugbetaling gedaan om redenen van service en producten. Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling neem dan binnen 48 uur contact op zodat wij dit kunnen bespreken en aanpassen waar mogelijk met een gratis bijwerking als het komt door een falend product of een verkeerde applicatie. Indien de nazorg regels niet zijn nageleefd dan kan ik het herstellen tegen het normaal geldende tarief.

Persoonsgegevens en privacy

Klant voorziet YONNA vóór de eerste behandeling van alle gegevens waarvan wij zeggen dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. Gegevens worden niet gedeeld zonder toestemming.

Extra mensen meenemen

Een vriendelijk verzoek om alleen naar de salon te komen. Dus geen gezelschap en ook geen kinderen.

Veiligheid

geen kinderen of huisdieren.

Persoonsgegevens en privacy

Klant voorziet YONNA vóór de eerste behandeling van alle gegevens waarvan wij zeggen dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. Gegevens worden niet gedeeld zonder toestemming.

Aansprakelijkheid

YONNA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat YONNA is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

We zijn is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Aansprakelijkheid en diefstal

YONNA heeft het recht een schadevergoeding te eisen van de klant, indien de klant meubilair, apparatuur, producten of andere eigendom beschadigt. Diefstal wordt altijd bij de politie gemeld.

Weigeren

Wanneer de klant mijn advies niet opvolgt en niet akkoord gaat met onze manier van werken, hebben wij het recht om de klant te weigeren.

Garantie wimperextensions

Je hebt 1 week garantie op wimperextensions, neem dus binnen 1 week contact met ons op indien het niet goed is.

1 week garantie vervalt indien:

- Klant de extensions heeft laten onderhouden door een andere wimpersalon.
- Klant aan de wimpers heeft getrokken of hard in de ogen heeft gewreven.
- Klant heeft producten gebruikt die geadviseerd zijn om niet te gebruiken.
- Klant heeft de adviezen voor thuisverzorging niet opgevolgd zoals de wimpers wassen of het niet gebruiken van make-up.
- Klant heeft make-up gebruikt, voor of na de touch up.

ALGEMENE VOORWAARDEN PERMANENTE MAKE-UP

Aanbetaling

Er wordt bij permanente make-up altijd een aanbetaling van 50 euro in rekening gebracht. Dit voorschot dien je binnen 48 uur na het maken van de afspraak te voldoen, dan pas staat de afspraak vast. Is het voorschot na 48 uur nog niet betaald dan vervalt de afspraak en dien je opnieuw een afspraak in te plannen. Deze aanbetaling wordt verrekend met het totaal bedrag, dus bij de afspraak betaal je het resterende bedrag van de behandeling. De aanbetaling wordt in geen enkel geval terugbetaald.

Nabehandeling inplannen

Een permanente make-up behandeling is een eerste zetting inclusief nabehandeling. De nabehandeling moet plaatsvinden na 6 tot 8 weken na de eerste zetting. Deze afspraak dient de klant zelf in te plannen. Er wordt aangeraden om de touch up meteen te reserveren bij het maken van een afspraak. Wanneer het later is dan 8 weken, wordt de normale touch up prijs gerekend en is de behandeling dus niet meer inbegrepen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken die niet gemaakt kunnen worden wegens volboeking. Wij hebben het recht om deze afspraak te annuleren indien de boeking niet juist is ingepland.

Touch up behandeling

Een touch up behandeling is alleen bedoeld voor bestaande klanten binnen 2 jaar. Wanneer er langer tussen zit dan 2 jaar, stuur dan een foto naar ons zodat we een prijsindicatie kunnen geven. Heb je ooit permanente make-up bij een andere salon laten zetten? In dat geval dien je ook een foto te sturen voor een prijsindicatie.

Oude permanente make-up

Bij oude permanente make-up moet je dit altijd van te voren melden. In sommige gevallen kan er niet behandeld worden. In die gevallen zal er 100% van de behandeling in kosten worden gebracht als het niet aangegeven is.

Annuleren of verzetten

Heb je een afspraak en ben je verhinderd? Laat dit minimaal 48 uur van te voren weten om de afspraak te annuleren of verzetten. Bij annuleren vervalt de aanbetaling, deze wordt in geen enkel geval terugbetaald. Je mag de afspraak een keer verzetten binnen een half jaar zonder dat de aanbetaling vervalt.

Zwangerschap

Tijdens de zwangerschap mag je geen permanente make-up behandelingen ondergaan. Heb je al een afspraak gepland staan? Dan mag je de afspraak verzetten voor na je zwangerschap. Is dit langer dan een half jaar, dan vervalt de aanbetaling niet. Wil je de afspraak annuleren? Dan vervalt de aanbetaling wel en wordt in geen enkel geval terugbetaald.

Deepliner/eyeliner/designliner

Wanneer je een afspraak hebt om een eyeliner te laten plaatsen. Moeten wimperextensions 2 weken voor de behandeling verwijderd zijn. Indien je op de afspraak komt met wimperextensions, kan er helaas niet behandeld worden en wordt er 100% van de behandeling in rekening gebracht.