

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen Voorwaarden gelden voor ieder aanbieding, behandeling, transactie tussen de salon en een client waarop YONNA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Afspraken Er wordt uitsluitend gewerkt op afspraak. Deze kan gemaakt worden via het online boekingssysteem op de website, Whatsapp of via de mail.

Annuleren Indien je verhinderd bent, mag je de gemaakte afspraak tot maximaal 48 uur kosteloos* verplaatsen of annuleren. Wordt er binnen 48 uur afgezegd wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht, indien je een afspraak hebt voor een gratis nabehandeling, zal deze vervallen. * Met uitzondering van permanente make-up en tattoo behandelingen, aanbetalng wordt in géén enkel geval terugbetaald.

Te laat Indien je te laat op de afspraak dreigt te komen, laat dit dan direct weten zodat we hiervan op de hoogte zijn. Wanneer je te laat verschijnt kunnen we niet garanderen dat we een volledige behandeling uit kunnen voeren en zijn we eventueel genoodzaakt om de behandeling in te korten. In sommige gevallen zullen we genoodzaakt zijn om de behandeling te annuleren. In beide gevallen wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht.

No show Indien je niet komt opdagen op de afspraak, brengen we 100% van de behandeling in rekening.

In rekening brengen Annuleringskosten of no show kosten dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Pas wanneer deze kosten voldaan zijn, kan er een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Volboeking Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken die niet gemaakt kunnen worden wegens volboeking.

Betaalwijze Er kan betaald worden door middel van contant, pin of een betaalverzoek die direct na de behandeling betaald moet worden. Ook bij aankoop van producten. Betalen in termijnen is niet mogelijk.

Aanbiedingen Alle prijzen van de behandelingen staan vermeld op de website. Eventuele aanbiedingen en advertenties zijn geldig in aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Terug betaling voorwaarden Je betaald voor de tijd, vakkennis, product en andere uitgave om de behandeling uitvoeren. Op geen enkele voorwaarden wordt er een terugbetaling gedaan om redenen van service en producten. Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling neem dan binnen 48 uur contact op zodat wij dit kunnen bespreken en aanpassen waar mogelijk met een gratis bijwerking als het komt door een falend product of een verkeerde applicatie. Indien de nazorg regels niet zijn nageleefd dan kan ik het herstellen tegen het normaal geldende tarief.

Persoonsgegevens en privacy Klant voorziet YONNA vóór de eerste behandeling van alle gegevens waarvan wij zeggen dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. Gegevens worden niet gedeeld zonder toestemming.

Extra mensen meenemen Een vriendelijk verzoek om alleen naar de salon te komen. Dus geen gezelschap en ook geen kinderen.

Veiligheid Geen kinderen of huisdieren meenemen naar de studio.

Aansprakelijkheid YONNA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat YONNA is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. We zijn is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Aansprakelijkheid en diefstal YONNA heeft het recht een schadevergoeding te eisen van de klant, indien de klant meubilair, apparatuur, producten of andere eigendom beschadigt. Diefstal wordt altijd bij de politie gemeld.

Weigeren Wanneer de klant mijn advies niet opvolgt en niet akkoord gaat met onze manier van werken, hebben wij het recht om de klant te weigeren.

Garantie wimperextensions Je hebt 1 week garantie op wimperextensions, neem dus binnen 1 week contact met ons op indien het niet goed is. 1 week garantie vervalt indien de klant: de extensions heeft laten onderhouden door een andere wimpersalon, aan de wimpers heeft getrokken of hard in de ogen heeft gewreven, producten heeft gebruikt die geadviseerd zijn om niet te gebruiken, de adviezen voor thuisverzorging zijn niet opgevolgd zoals de wimpers wassen of het niet gebruiken van make-up, make-up heeft gebruikt, voor of na de touch up.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN TATTOO

Aanbetaling Er wordt bij een tattoo afspraak altijd een aanbetaling van minimaal 50 euro in rekening gebracht. Wanneer het een grotere tattoo bedraagt, zal de aanbetaling 100 euro zijn. Dit voorschot dien je binnen 48 uur na het maken van de afspraak te voldoen, dan pas staat de afspraak vast. Is het voorschot na 48 uur nog niet betaald dan vervalt de afspraak en dien je opnieuw een afspraak in te plannen. Deze aanbetaling wordt verrekend met het totaal bedrag, dus bij de afspraak betaal je het resterende bedrag van de behandeling. De aanbetaling wordt in geen enkel geval terugbetaald.

Touch up Het kan voorkomen dat een tattoo bijgewerkt moet worden. Indien dit nodig is, is dat kosteloos wanneer je dat binnen 4 weken na de behandeling laat weten. Wanneer er later contact opengenoemen wordt, zullen er kosten in rekening worden gebracht voor het bijwerken. De kosten zijn afhankelijk van het formaat van de tattoo.

Gezondheidszaken Breng mij op de hoogte van gezondheidszaken waarvan je denkt dat die belangrijk zijn. Hieronder valt bijvoorbeeld medicijngebruik of huidproblemen, allergieën, epilepsie en overgevoeligheidsreacties. In sommige gevallen kan een behandeling niet doorgaan, indien dit het geval is, dan zal er 100% van de behandeling in rekening worden gebracht als het niet van te voren aangegeven is. Wordt dit aangegeven binnen 48u voor de behandeling en de behandeling kan daardoor niet doorgaan, dan wordt er 50% in rekening gebracht.

Annuleren of verzetten Heb je een afspraak en ben je verhinderd? Laat dit minimaal 48 uur van te voren weten om de afspraak te annuleren of verzetten. Bij annuleren vervalt de aanbetaling, deze wordt in geen enkel geval terugbetaald. Je mag de afspraak een keer verzetten binnen een half jaar zonder dat de aanbetaling vervalt. Wordt er binnen 48 uur afgezegd wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht, of indien je een afspraak hebt voor een gratis touch up, zal deze vervallen en worden bij het maken van een nieuwe afspraak de normale touch up kosten in rekening gebracht.

Zwangerschap Tijdens de zwangerschap mag je geen tatoeages laten zetten. Heb je al een afspraak gepland staan? Dan mag je de afspraak verzetten voor na je zwangerschap. Is dit langer dan een half jaar, dan vervalt de aanbetaling niet. Wil je de afspraak annuleren? Dan vervalt de aanbetaling wel en wordt in geen enkel geval terugbetaald.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN PERMANENTE MAKE-UP

Aanbetaling Er wordt bij permanente make-up altijd een aanbetaling van 50 euro in rekening gebracht. Dit voorschot dien je binnen 48 uur na het maken van de afspraak te voldoen, dan pas staat de afspraak vast. Is het voorschot na 48 uur nog niet betaald dan vervalt de afspraak en dien je opnieuw een afspraak in te plannen. Deze aanbetaling wordt verrekend met het totaal bedrag, dus bij de afspraak betaal je het resterende bedrag van de behandeling. De aanbetaling wordt in geen enkel geval terugbetaald.

Nabehandeling inplannen Boek je een afspraak voor een nieuwe zetting van permanente make-up dan is dit inclusief nabehandeling. De nabehandeling moet plaatsvinden na 6 tot 8 weken na de eerste zetting. Deze afspraak dient de klant zelf in te plannen. Er wordt aangeraden om de touch up meteen te reserveren bij het maken van de eerste afspraak. Wanneer het later is dan 8 weken, wordt de normale touch up prijs gerekend en is de behandeling dus niet meer inbegrepen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken die niet gemaakt kunnen worden wegens volboeking*. Wij hebben het recht om deze afspraak te annuleren indien de boeking niet juist is ingepland. *Wanneer dit meteen gemeld wordt bij het maken van een afspraak voor een nieuwe zetting, kan in overleg de gratis nabehandeling later plaatsvinden.

Oude permanente make-up Bij oude permanente make-up moet je dit altijd van te voren melden. In sommige gevallen kan er niet behandeld worden. In die gevallen zal er 100% van de behandeling in rekening worden gebracht als het niet van te voren aangegeven is.

Annuleren of verzetten Heb je een afspraak en ben je verhinderd? Laat dit minimaal 48 uur van te voren weten om de afspraak te annuleren of verzetten. Bij annuleren vervalt de aanbetaling, deze wordt in geen enkel geval terugbetaald. Je mag de afspraak een keer verzetten binnen een half jaar zonder dat de aanbetaling vervalt. Wordt er binnen 48 uur afgezegd wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht, of indien je een afspraak hebt voor een gratis nabehandeling, zal deze vervallen en worden bij het maken van een nieuwe afspraak de normale touch up kosten in rekening gebracht.

Zwangerschap Tijdens de zwangerschap mag je geen permanente make-up behandelingen ondergaan. Heb je al een afspraak gepland staan? Dan mag je de afspraak verzetten voor na je zwangerschap. Is dit langer dan een half jaar, dan vervalt de aanbetaling niet. Wil je de afspraak annuleren? Dan vervalt de aanbetaling wel en wordt in geen enkel geval terugbetaald.

Gezondheidszaken Breng mij op de hoogte van gezondheidszaken waarvan je denkt dat die belangrijk zijn. Hieronder valt bijvoorbeeld medicijngebruik of huidproblemen, allergieën, epilepsie en overgevoeligheidsreacties. In sommige gevallen kan een behandeling niet doorgaan, indien dit het geval is, dan zal er 100% van de behandeling in rekening worden gebracht als het niet van te voren aangegeven is. Wordt dit aangegeven binnen 48u voor de behandeling en de behandeling kan daardoor niet doorgaan, dan zal er 50% in rekening worden gebracht.

Deepliner/eyeliner/designliner Wanneer je een afspraak hebt om een eyeliner te laten plaatsen. Moeten wimperextensions 2 weken voor de behandeling verwijderd zijn. Indien je op de afspraak komt met wimperextensions, kan er helaas niet behandeld worden en wordt er 100% van de behandeling in rekening gebracht.